

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN INSTITUSI
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2022-2023



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

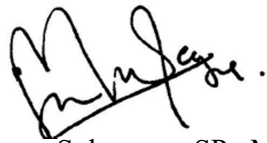
2023

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Laporan Rencana Tindak Lanjut Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan Mitra Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik 2022/2023**

Parepare, 18 September 2023

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Suherman, SP., MP.

NBM: 1142645

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.

NBM. 865741

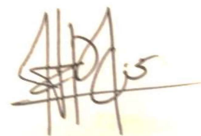
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Rencana Tindak Lanjut (RTL) Hasil Monitoring dan Evaluasi (MONEV) Kepuasan Mitra Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2022/2023 ini dapat diselesaikan.

Penyusunan laporan ini merupakan manifestasi komitmen FAPETRIK dalam mengimplementasikan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara konsisten melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Dokumen ini berfungsi sebagai instrumen strategis untuk merespons umpan balik dari para mitra guna memastikan peningkatan kualitas layanan dan keberlanjutan kerja sama yang saling menguntungkan.

Fakultas menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada seluruh mitra kerja sama yang telah memberikan masukan konstruktif melalui survei kepuasan ini. Sinergi yang kuat antara institusi dan mitra adalah prasyarat utama dalam mencapai visi fakultas yang unggul dan berkembang.

Parepare, 18 September 2023
Ketua Gugus Penjaminan Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.
NBM. 865741

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemitraan strategis merupakan pilar fundamental dalam menyangga pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK). Efektivitas kolaborasi dengan mitra eksternal berdampak langsung pada relevansi akademik, hilirisasi hasil riset, dan dampak pengabdian kepada masyarakat.

Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), pelaksanaan MONEV kepuasan mitra bukan sekadar rutinitas administratif, melainkan instrumen evaluasi kritis untuk mengukur kualitas layanan dan profesionalisme manajemen kerja sama. Laporan Rencana Tindak Lanjut ini disusun untuk memberikan peta jalan perbaikan yang konkret, memastikan bahwa setiap temuan evaluasi ditindaklanjuti secara sistematis demi tercapainya standar mutu yang telah ditetapkan.

1.2. Tujuan

Penyusunan Laporan Rencana Tindak Lanjut ini bertujuan untuk:

1. Mengukur secara akurat tingkat kepuasan mitra atas layanan fakultas pada Tahun Akademik 2022/2023.
2. Mengidentifikasi area kerja sama yang masih memiliki gap terhadap standar mutu institusi.
3. Merumuskan langkah-langkah perbaikan yang terukur sebagai dasar pengendalian mutu pada periode akademik mendatang.
4. Memastikan keberlanjutan siklus PPEPP dalam pengelolaan kemitraan di tingkat fakultas.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup evaluasi dan rencana tindak lanjut ini difokuskan pada aspek-aspek utama kemitraan yang meliputi:

1. Efektivitas mekanisme penanganan keluhan mitra.
2. Tingkat pelibatan mitra dalam penyusunan anggaran dan pelaksanaan kegiatan penelitian.
3. Implementasi dan hilirisasi pemanfaatan hasil penelitian oleh mitra.
4. Kualitas pertukaran informasi hasil-hasil penelitian secara berkala.

BAB II GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

2.1. Pelaksanaan Survei

Survei kepuasan mitra untuk periode Tahun Akademik 2022/2023 dilaksanakan secara daring melalui instrumen Google Forms. Penggunaan metode ini menjamin efisiensi jangkauan responden serta objektivitas data yang dikumpulkan dari seluruh mitra aktif yang bekerja sama dengan FAPETRIK.

2.2. Rekapitulasi Capaian

Berdasarkan data yang dihimpun, rekapitulasi tingkat kepuasan mitra FAPETRIK adalah sebagai berikut:

Kategori Kepuasan	Persentase
Sangat Puas	80,3%
Puas	16,7%
Cukup Puas	3,5%

2.3. Analisis Singkat

Capaian kepuasan menunjukkan performa yang sangat positif, di mana 97% mitra menyatakan rasa puas dan sangat puas. Namun demikian, terdapat 3,5% responden yang memberikan penilaian pada kategori "Cukup Puas". Fokus utama laporan ini adalah membedah indikator pada kategori tersebut untuk kemudian dikonversi menjadi rencana aksi perbaikan, guna meminimalkan ketidakpuasan mitra di masa depan.

BAB III: ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

3.1. Analisis Capaian Mutu

Berdasarkan analisis indikator spesifik, aspek **pertukaran informasi hasil penelitian** memperoleh skor tertinggi sebesar 93,75% pada kategori Sangat Puas. Hal ini mencerminkan keberhasilan fakultas dalam membangun saluran komunikasi ilmiah yang efektif.

Namun, telaah mendalam terhadap data visual menunjukkan adanya nuansa pada indikator lain. Terdapat penilaian "Cukup Puas" sebesar 6% pada aspek **pelibatan mitra dalam penyusunan anggaran penelitian**. Hal ini mengindikasikan perlunya transparansi dan koordinasi yang lebih inklusif dalam tahap perencanaan finansial kegiatan riset bersama.

3.2. Analisis Gap Terhadap Target Mutu

Identifikasi celah (gap) antara kondisi aktual dan kondisi ideal diperlukan untuk menetapkan target peningkatan mutu. Berikut adalah rincian gap tersebut:

Area Layanan	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan
Respon Keluhan	Mekanisme penanganan keluhan belum memiliki alur formal dan terdokumentasi.	Tersedianya Dokumen SOP Penanganan Keluhan dengan durasi respon maksimal 2x24 jam.
Hilirisasi Hasil Penelitian	Pemanfaatan hasil riset masih dominan pada tingkat publikasi tanpa implementasi operasional bagi mitra.	Adanya dokumen kontrak/PKS hilirisasi atau bukti pemanfaatan produk riset secara nyata oleh mitra.
MONEV Bersama	Monitoring bersama mitra masih bersifat situasional dan belum terjadwal rutin.	Terlaksananya MONEV bersama minimal 1 kali per semester yang dibuktikan dengan Berita Acara.
Forum Komunikasi	Diseminasi informasi hasil penelitian belum memiliki kanal yang terstruktur secara periodik.	Tersedianya risalah rapat atau logbook diseminasi hasil penelitian yang dilaksanakan secara triwulanan.

BAB IV: RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN MUTU

Rencana tindak lanjut (RTL) disusun sebagai bentuk pengendalian mutu untuk Tahun Akademik berikutnya:

No	Temuan	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan (Evidence)	Target	Waktu	Penanggung Jawab
1	Mekanisme keluhan belum terstruktur formal.	Formalisasi prosedur penanganan keluhan mitra.	Tersedianya Dokumen SOP dan Buku Kendali Keluhan Mitra.	100% keluhan memiliki logbook respon.	TA 2023/2024	Pimpinan Fakultas
2	Pemanfaatan hasil riset belum maksimal (Hilirisasi).	Akselerasi hilirisasi riset dan pengabdian masyarakat berbasis kebutuhan mitra.	Adanya Dokumen PKS Hilirisasi atau Berita Acara Penyerahan Produk Riset.	Minimal 1 produk hilirisasi per Program Studi.	TA 2023/2024	Unit Penelitian / LPPM
3	Rendahnya pelibatan mitra dalam MONEV bersama.	Sinkronisasi jadwal MONEV periodik dengan pelibatan aktif pihak mitra.	Tersedianya Berita Acara Pertemuan MONEV dan Daftar Hadir Mitra.	Terlaksana 1 kali per semester di setiap unit.	TA 2023/2024	GPMF
4	Komunikasi hasil riset perlu keberlanjutan.	Pengembangan forum diseminasi dan kanal informasi rutin hasil penelitian.	Tersedianya Risalah Rapat (Minutes of Meeting) atau Logbook diseminasi triwulanan.	Terlaksana secara terjadwal & terdokumentasi.	Berkelanjutan	Kaprodi

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Secara umum, mutu kerja sama di Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) berada pada kategori **Sangat Baik/Puas**. Namun, untuk mencapai standar keunggulan yang konsisten, fakultas wajib melakukan penguatan sistematis pada aspek transparansi penyusunan anggaran riset, responsivitas keluhan, dan percepatan hilirisasi. Implementasi RTL yang telah disusun menjadi kunci keberhasilan pengendalian mutu dalam siklus PPEPP.

5.2. Rekomendasi

Guna memastikan keberhasilan pelaksanaan RTL tersebut, Gugus Penjaminan Mutu Fakultas memberikan rekomendasi strategis berikut kepada pimpinan fakultas:

1. **Menginstruksikan** penyusunan dan pengesahan SOP Penanganan Keluhan Mitra yang wajib diimplementasikan oleh seluruh unit layanan di tingkat fakultas dan program studi.
2. **Mewajibkan** setiap peneliti/dosen untuk menyusun rencana hilirisasi riset dalam setiap proposal penelitian yang melibatkan mitra kerja sama.
3. **Menginstruksikan** sinkronisasi kalender akademik dengan jadwal MONEV kemitraan untuk memastikan kehadiran mitra dalam setiap tahapan evaluasi program.
4. **Mengalokasikan** anggaran khusus untuk mendukung digitalisasi sistem informasi kemitraan guna memfasilitasi pertukaran data dan hasil penelitian secara berkelanjutan.